

Beratungsleistung Licht & Leuchten

Von der Erstberatung bis zum Service

Dieses Informationsblatt dient Fachstellen als übersichtliche Darstellung von Ablauf, Leistungen und Kosten der Licht- und Leuchtenberatung durch goPLUS. Es unterstützt die interne Beratung von Klientinnen und Klienten sowie die Zusammenarbeit mit dem Lichtberater Adriano Caruso, Geschäftsinhaber goPLUS.

Zeitrahmen bis Umsetzung Klient*innen-/Kundenwunsch



Detaillierter Ablauf der Lichtberatung



A. Erstberatung

- Kontaktaufnahme über Fachstelle oder direkt via Klient*in/ Privatkunde
- Bedürfnisklärung und erste Einordnung durch A. Caruso
- Terminvereinbarung mit Klient*in oder Privatkunde / -kundin

Kosten: kostenlos



B. Fachberatung

- Vor-Ort-Termin
- Detaillierte Bedarfsklärung
- Fachberatung und Gesprächsprotokoll
- Erstellung einer Einzel-Offerte oder eines Projektangebotes

Kosten:

- Fachstellenklient*innen: kostenlos
- Privatkund*innen: CHF 85.– / Stunde + CHF 0.85/km
- Projektberatung* (Wohnung/Liegenschaft): CHF 145.– /Stunde + CHF 0.85/km

*Projektberatung umfasst u. a. Vermessungen, Zeitplanung, Produktplanung, Lichtsimulation sowie Einholung von Offerten.



C. Entscheid über die Auftragsvergabe

Klient*innen von Fachstellen:

Der Entscheid erfolgt durch den Klienten/die Klientin in Absprache mit der Fachstelle.

- Variante A – Direkter Auftrag (ohne IV):
Auftragerteilung direkt durch Klient*in → Vorkasse durch Klient*in
- Variante B – Prüfung durch IV:
Einreichung der Offerte durch Fachstelle → Abwarten IV-Kostengutsprache

Privatkund*innen:

Entscheid über Annahme oder Ablehnung der Offerte → Auftragerteilung



D. Auftragsdurchführung

Klient*innen mit IV-Kostengutsprache:

- Variante A: Kostengutsprache durch IV:
Auftrag durch Klient*in → Rechnungsstellung A. Caruso an IV
→ Durchführung nach Zahlungseingang
- Variante B: Ablehnung durch IV:
Verzicht Auftragsumsetzung oder private Auftragerteilung an A. Caruso
→ Rechnungsstellung privat → Durchführung nach Zahlungseingang

Privatkund*innen:

Rechnungsstellung an privat → Umsetzung nach Zahlungseingang*

*Umfangreiche Projektmodalitäten werden individuell festgelegt



E. Installation der Leuchten

- Installation ausschliesslich durch Elektrofachgeschäft (Beauftragung durch Klient*in oder Privatkunde/-kundin)
- Inbetriebnahme durch den Lichtberater nach Vereinbarung gemäss Offerte



F. Service, Anpassung & Reparatur

Fachstellenklient*innen:

Meldung an IV vor Reparaturen oder Anpassungen

→ Beauftragung A. Caruso erst nach Kostengutsprache

Privatkund*innen:

direkte Kontaktaufnahme mit A. Caruso

Kosten: Serviceleistungen (ausserhalb Garantie): CHF 125.– / Stunde

Stand: Januar 2026

Kontakt:

goPLUS, Adriano Caruso | 076 393 89 68 | info@goplus.ch | goplus.ch